MONDEX

TEHTY SUOMESSA MADE IN FINLAND

## TUOTEPALAUTUS

pvm ____ . ____ / 20____

Palautuksesta on **aina** sovittava Mondex Oy:n kanssa **etukäteen** myös tapauksissa, joissa kyseessä on virheellinen toimitus.

Sopimatta palautettua tavaraa emme hyvitä. Tavara on palautettava 14 päivän kuluessa toimituspäivästä Mondex Oy:n varastoon Ylivieskaan annettujen ohjeiden mukaisesti.

Myyjän korvausvastuu kaikissa virhetapauksissa rajoittuu tuotteen kauppahintaan. Virheellistä tuotetta ei saa palauttaa ennen kuin Mondex Oy on antanut palaustusluvan ja -ohjeet.
**Ilman lupaa palautettuja tuotteita ei vaihdeta tai hyvitetä.**

Mondex Oy maksaa vain toimittajan virheestä tai viallisesta tuotteesta johtuvan palautuksen rahdin, muissa tapauksissa maksun hoitaa tuotteen palauttaja. **Emme vastaanota palautuksia ilman palautukseen liitettyä, asianmukaisesti täytettyä palautuslomaketta.**

Mikäli Mondex Oy hyväksyy palautuksen ilman, että tuote on viallinen tai väärin toimitettu, hyvitämme 100% tuotteen ostohinnasta edellyttäen, että tuote ja myyntipakkaus ovat virheettömiä.

**TOIMI NÄIN**

1. Ole yhteydessä meihin info@mondex.fi, kerro tuote ja palautuksen syy.
2. Palautusluvan saatuasi täytä tämä lomake huolellisesti – kaikki kohdat.
3. Liitä täytetty lomake palautuvan tuotteen pakkaukseen. Voit myös lähettää täytetyn lomakkeen osoitteeseen info@mondex.fi.
4. Liitä mukaan myös tuotteiden mukana toimitettu lähete/lasku tai kopio niistä.
5. **Palauttaja maksaa palautusrahdin ja huolehtii, että palautus saapuu tehtaalle.**
   Mondex Oy:llä ei ole mahdollisuutta noutaa palautusta toimipisteistä.
6. **Mondexin virheestä johtuva palautus:**
   Varaosat: Vie paketti Postiin. Posti järjestää tuotepalautuksen. Mondex Oy sopimusnumero 678903
   Kiukaat: Ole yhteydessä meihin info@mondex.fi, niin Mondex Oy tilaa kuljetuksen.

Palautusosoite:
Mondex Oy
Tuotepalautus
Ruutihaantie 2
84100 Ylivieska

**PAKOLLISET TIEDOT,** PALAUTUKSEN SYY (selitä alle tarkemmin palautuksen syy)

- ☐ Tuote viallinen
- ☐ Väärin toimitettu
- ☐ Muu syy

_____

_____

Palautuksen hyväksynyt henkilö _____

Palauttava yritys/henkilö _____

Yhteyshenkilön sähköposti ja puhelin _____

Palautettava tuote ja tuotenumero _____

Lähetteen/laskun numero _____ (kopio mukaan)

Palautus tilinumero, IBAN _____