MONDEX TAKUUEHDOT

Mondex sähkökiukailla on kahden vuoden takuu (puukiukailla 1 vuosi) perhekäytössä. (yhteisökäytössä 3 kk) Perhekäytössä mahdollisuus vielä yhden vuoden lisätakuuseen, jos rekisteröi sähkökiukaan 4 viikon sisällä ostopäivästä nettisivuillamme www.mondex.fi (tarkista kampanjan voimassaolo nettisivuiltamme) Takuu edellyttää, että tuotteen asennuksessa noudatetaan asennusohjeen mukaisia määritelmiä asennuspaikan ja olosuhteiden osalta. Tuotetta tulee käyttää ja huoltaa asennusohjeen mukaisesti.

Takuu astuu voimaan tuotteen ostopäivästä tai tuotteen sijoituspaikkana olevan rakennuskohteen vastaanottopäivästä lukien, riippuen siitä kumpi on myöhäisempi. Takuutositteena on tuotteen ostokuitti, rakennuskohteen vastaanottopöytäkirja tai vastaava selvitys.

Keraamisten kiuaskivien käyttö on kielletty! Mikäli niitä on käytetty, takuu ei sido valmistajaa.

Valmistaja ei ole vastuussa tuotteen virheistä, toiminnan häiriöistä tai puutteista, jotka aiheutuvat kuljetuksesta tai virheellisestä varastoinnista, valmistajan ohjeiden vastaisesta asennuksesta, käytöstä, huollon laiminlyönnistä tai tuotteen sijoittamisesta sellaiseen tilaan, jossa olosuhteet eivät vastaa valmistajan suositusta.

Aiheelliseksi todetun takuuilmoituksen perusteella valmistaja korjaa tai vaihtaa virheellisen tuotteen. Korjaus tai vaihto tapahtuu valmistajan kustannuksella. Valmistaja on oikeutettu käyttämään itselleen edullisinta vaihtoehtoa. Varaosan takuu on määritelty jäljempänä. Vaihdetulle osalle annetaan varaosatakuu. Korjatun tuotteen takuu säilyy muilta osin ennallaan.

Valmistaja ei korvaa tuotteen virheen tai häiriön ostajalle aiheuttamia kuluja, liiketoiminnan estymisen aiheuttamaa tappiota eikä muutakaan välitöntä tai välillistä vahinkoa.

Takuuhuolto suoritetaan kiukaan asennuspaikalla, ellei toisin sovita. Takuun alainen kiuas korjataan aina, mikäli se on mahdollista. Kiukaan vaihto tulee kysymykseen vain poikkeustapauksissa ja silloinkin vain Mondexin teknisen asiakaspalvelun luvalla. Mondexin takuuhuolto sisältää pääsääntöisesti sekä työn että osien osuuden. Mondex pidättää oikeuden olla hyväksymättä takuuhuoltoa, mikäli havaitaan takuuehtojen väärinkäytöstä tai esim. takuuajan vahvistavaa tositetta ei löydy. Epäselvissä tapauksissa tulee olla yhteydessä Mondexin tekniseen tukeen.

Ote asennus- ja käyttöohjeesta:

Takuu

Perhekäytössä kiukaiden ja ohjauslaitteiden takuuaika on kaksi (2) vuotta. Laitos / ammattikäytössä takuu on kolme (3) kuukautta. Laitoskäytöllä tarkoitetaan tiloja, jotka pidetään jatkuvasti kuumana esimerkiksi kuntokeskukset, uimahallit, taloyhtiöt ja niin edelleen. Kiuasta ei suositella pidettävän päällä yli kuusi (6) tuntia kerrallaan. Säilytä ostokuitti tai takuutodistus. Takuu ei kata ulkoisia eikä sisäisiä mekaanisesti syntyneitä vaurioita, jotka ovat aiheutuneet esim. kiven iskusta tai kaatumisesta. Takuu ei myöskään kata luonnonilmiöistä esim. salamaniskusta eikä ylijännitteestä aiheutuneita vikoja. Kts. myös kappale ”Kiuaskivien vaihto”. ***Kiuaskivien pois otto tai niiden takaisinladonta eivät kuulu takuun piiriin mahdollisen takuuhuollon yhteydessä****. Valmistaja ei korvaa tuotteen virheen tai häiriön ostajalle aiheuttamia kuluja, liiketoiminnan keskeytymisen aiheuttamaa tappiota eikä muutakaan välitöntä tai välillistä vahinkoa. Katso tarkemmat takuuehdot www.mondex.fi/tuotetuki.*

Mondex Oy
Kettukallionkatu 4
84100 Ylivieska

www.mondex.fi
info@mondex.fi

SWIFT OKOYFIHH
IBAN FI22 55340520048186
Y-tunnus FI17695136

Huolto ja varaosat

Jos kiukaassa ilmenee selvittämätön vika, ota yhteys valmistajan tekniseen tukeen p. 0500 889 559. Varaosia on saatavilla Mondex-myyjiltä ja valmistajalta. Varaosia hankittaessa on syytä merkitä muistiin kiukaan nimi, teho, sarjanumero ja valmistuspäivä, jotta oikeat varaosat voidaan toimittaa.

Luonnonkivi materiaalina

Kiukaassa käytetyistä luonnonkivistä saattaa irrota murusia tai ainesosia. Koska kyseessä ei ole vika vaan luonnonmateriaalille kuuluva ominaisuus, valmistaja ei vastaa siitä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista.

Vuolukivi materiaalina

Kiukaassa käytetyistä vuolukivistä saattaa irrota murusia tai ainesosia. Koska kyseessä ei ole vika vaan luonnonmateriaalille kuuluva ominaisuus, valmistaja ei vastaa siitä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista. Löylyharkot haurastuvat, muuttavat väriään ja saattavat kupruilla vuosien kuluessa, jolloin ne on vaihdettava. Mahdolliset ruostepilkut johtuvat vuolukiven sisältämästä rautaoksidista. Kivien pintaa voi yrittää puhdistaa messinkiharjalla tai vesihiomapaperilla.

Kiuaskivien vaihto

Kiuaskivet ladottava ja rapautuneet vaihdettava uusiin vuosittain, kovassa käytössä useammin *(laitos/ammattikäytössä 3 kk välein).* ***Varsinkin kiukaan sisäosissa vastusten ympärillä olevien kivien hyväkunto ja oikea väljä ladonta takaa riittävän ilmankierron vastusten välissä.*** *Mikäli tätä ei tehdä vuosittain saattaa riittävä ilmankierto estyä, jolloin vastukset rikkoontuvat ennenaikaisesti, eikä se kuulu takuun piiriin.*

Varaosatakuu

Varaosan takuu on voimassa 12 kk ostopäivästä lukien. Rikkoutuneen osan korvaava osa toimitetaan veloituksetta. Varaosan asentajana on käytettävä riittävän pätevyyden omaavaa asentajaa.

Valmistajalla on oikeus/velvollisuus korjata tai vaihtaa viallinen tuote. Kaupan peruminen valmistajan toimesta tulee kyseeseen vasta, jos asiaa ei saada muuten kuntoon. Myyjällä on halutessaan mahdollisuus perua kauppa kuluttajan kanssa omalla kustannuksella, mutta siinäkin tapauksessa valmistajalla on oikeus korjata viallinen tuote tai vaihtaa se uuteen.

Jos tuotteessa **ilmenee takuuaikana jokin vika pitää täyttää reklamaatiolomake sivuillamme**.

Mikäli teille tulee muuta kysyttävää asennuksesta, käytöstä tai teknisistä asioista olkaa yhteydessä tekniseen tukeemme.

Tekninen tuki:

Pasi Paukkuri
Tekninen neuvonta

0500 889 559
pasi.paukkuri@mondex.fi